

Choisir son prestataire en ingénierie de certification professionnelle



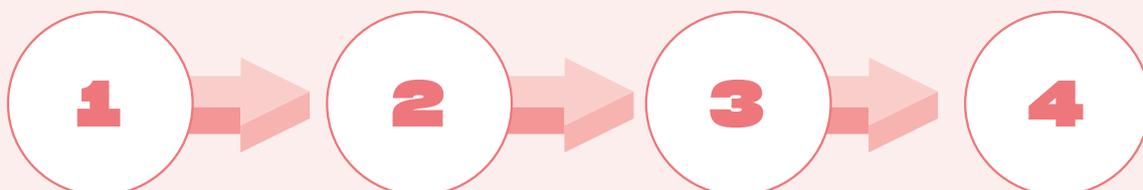
Dans le cadre d'un projet de création de certification professionnelle, le prestataire spécialisé doit vous accompagner dans la prise en main de votre rôle de certificateur. La certification que vous souhaitez inscrire dans l'un des deux répertoires de France compétences vous appartiendra. Vous en serez responsable, notamment de sa qualité. Afin de remplir vos obligations et responsabilités en tant que certificateur, il est important que vous preniez la pleine possession de votre certification.

Le prestataire doit vous challenger et ne pas faire à votre place. Son atout est de connaître et de maîtriser les attendus de France compétences. Il doit pouvoir vous aider à perfectionner le dossier de demande d'enregistrement de votre certification, pour répondre aux critères de France compétences.

Dans le cadre d'un projet de partenariat avec un certificateur privé, le prestataire peut avoir le rôle de conseil et de facilitateur (ex : accompagnement dans les procédures d'habilitation définies par le certificateur ; aide dans la compréhension de votre rôle en tant qu'organisme de formation partenaire...).

Le prestataire ayant une bonne appréhension des obligations demandées par le certificateur partenaire peut vous aider à conclure un partenariat. Il devra veiller à votre respect des obligations demandées par ce dernier.

Une méthodologie en 4 étapes



ÉTAPE 1 :
MES BESOINS

ÉTAPE 2 :
MES CRITÈRES

ÉTAPE 3 :
MES RENDEZ-VOUS
PRESTATAIRES

ÉTAPE 4 :
MON PRESTATAIRE



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Plan d'investissement dans les compétences

JUILLET_2021

afDas
DEMAIN SERA FORMATION

1

ÉTAPE 1 : Définir vos besoins

Afin d'identifier le type de prestation recherchée, il est important de définir vos besoins pour la mise en œuvre d'un projet de certification professionnelle. L'idée étant de déterminer la maturité de votre projet et ce dont vous aurez besoin pour sa réalisation, puis définir le périmètre d'intervention du prestataire et les compétences recherchées.

Quelques exemples de questions pour définir ses besoins :

- ◆ Pourquoi créer/renouveler une certification professionnelle ?
- ◆ À quel besoin du marché du travail peut-elle répondre ?
- ◆ Existe-t-il des certifications proches ou équivalentes ?
- ◆ Quel est le public cible ? Quel métier est visé ?
- ◆ Quelles compétences sont visées ?
- ◆ Quel est le flux potentiel de stagiaires et donc de futurs certifiés ?
- ◆ Dans quel répertoire national enregistrer ma certification professionnelle ?
- ◆

Une fois vos besoins définis, nous vous proposons d'identifier le type de prestation qui vous correspondrait. Les prestataires spécialisés proposent différents types d'accompagnement selon la maturité de votre projet. Cela peut être :

- Un diagnostic d'opportunité et de faisabilité de la création d'une certification professionnelle
- Un accompagnement à la rédaction de référentiel d'activités et de compétences et/ou de certification
- Un accompagnement pour le dépôt d'enregistrement d'une certification
- Une ingénierie totale d'une certification en vue d'un dépôt à France compétences
-

2

ÉTAPE 2 : Déterminer vos critères incontournables

Vous connaissez maintenant le type de prestation recherchée. Mais il y a sûrement d'autres critères qui vous semblent incontournables pour la bonne mise en œuvre de votre projet. Il peut s'agir d'informations mentionnées sur le site internet des prestataires.

Quelques exemples d'informations :

- ◆ Des projets de certification réalisés par les prestataires et qui correspondent aux secteurs/métiers que vous ciblez
- ◆ Une taille de structure ou une équipe projet en adéquation avec l'envergure de votre projet
- ◆ La proximité géographique et/ou des modalités d'accompagnement à distance
- ◆ Des références clients sur des projets d'ingénierie de certification professionnelle et de formation
- ◆

L'identification de vos critères vous aidera à sélectionner quelques prestataires pouvant répondre à vos besoins et être pertinents pour la mise en œuvre de votre projet.

Présélectionner deux ou trois prestataires selon vos critères

Avant d'arrêter votre choix sur un prestataire, nous vous conseillons d'en sélectionner deux ou trois pour comparer leurs offres de prestations et retenir celui avec lequel la relation sera la plus adéquate. Prenez contact avec chacun d'entre eux pour programmer un premier rendez-vous.

3

ÉTAPE 3 : Rencontrer les prestataires présélectionnés

L'objectif de ces rencontres est d'exprimer aux prestataires vos besoins et de vérifier l'adéquation de votre demande avec leur offre d'accompagnement. Vous devez être rassuré sur la méthodologie proposée et les moyens mis en œuvre. Cherchez à obtenir des informations permettant de vérifier de manière objective leur capacité à mettre en œuvre la prestation en ingénierie de certification professionnelle souhaitée.

Quelques propositions de critères et d'indicateurs :

CRITÈRES	INDICATEURS
La sécurité sur la mise en œuvre de la prestation	→ La durée d'existence de la structure → La régularité de réalisation de prestations en ingénierie de certification professionnelle et/ou de formation → L'adéquation entre la taille de la structure (effectif de consultants) et le nombre de prestations réalisées
La capacité à mettre en place une prestation en ingénierie de certification	→ L'équipe mise à disposition pour effectuer les prestations → Les moyens logistiques disponibles → Le pilotage de la prestation mise en place
La méthodologie d'accompagnement en adéquation avec votre besoin, vos contraintes et votre environnement	→ Les étapes de la méthodologie → Les livrables proposés et leurs formats → La durée de l'accompagnement proposée
Les références clients en ingénierie de certification	→ Le nombre d'accompagnements de projets en ingénierie de certification et de formation menés → Le nombre de certifications déposées et/ou enregistrées à l'un des répertoires de France compétences → Les types de clients
L'expertise de l'équipe dédiée à l'ingénierie de certification professionnelle	→ Les profils et les expériences des membres de l'équipe proposée → Une expérience récente de dépôts de certifications à l'un des deux répertoires de France compétences

Dans ce début de relation avec le prestataire, la qualité d'écoute, la capacité d'adaptation, l'implication et la réactivité seront aussi des repères importants pour votre décision.

De même, la qualité de la présentation du prestataire pourra vous aiguiller : la présentation de la structure, de son activité et de la prestation sont-elles claires ?

4

ÉTAPE 4 : Choisir votre prestataire

À la suite des rendez-vous, chaque prestataire pourra vous transmettre une proposition commerciale détaillant sa prestation, l'occasion pour vous de parfaire votre comparaison en vous appuyant sur les deux critères suivants :

- ◆ Bonne compréhension de votre besoin : Comment le prestataire reformule-t-il et définit-il votre besoin ? Votre contexte et votre problématique sont-ils bien intégrés et détaillés ? La proposition est-elle suffisamment détaillée ? Les livrables, outils utilisés sont-ils en adéquation avec vos besoins ?
- ◆ L'adéquation tarifaire avec votre besoin : Comment le prestataire justifie-t-il le tarif de sa prestation ? Les différentes étapes de la prestation ? Le nombre d'heures consacré à chaque étape est-il justifié ?

Ces derniers critères peuvent être décisifs pour arrêter votre choix sur un prestataire.

POUR ALLER PLUS LOIN

Consultez [la liste des prestataires spécialisés en ingénierie de certification recensés par l'Afdas.](#)